Suporte (GridUNESP) - Problema #56
Hardware errors in SUN worker nodes

28 Jan 2010 11:29 - Gabriel Winckler

Status:	Resolvida	**Start date:**	28 Jan 2010
Priority:	Alta	**Due date:**	
Assignee:	Allan Szu	**% Done:**	100%
Category:		**Estimated time:**	0.00 hour
Target version:			

Description

É preciso abrir um chamado na SUN para consertar 2 servidores do cluster central do GridUNESP.

- Node091 (não liga, nem a ILOM)
- Node131 (2GB de memória RAM a menos)

History

#1 - 29 Jan 2010 11:43 - Gabriel Winckler

Eu nunca abri um chamado diretamente na SUN, mas o processe deve ser simples.

Só é necessário ter o serial number da máquina, que pode ser obtido pela ILOM, quando ela estiver funcionando, ou pelo etiqueta BEM pequena na parte de trás da máquina.

Site de suporte da SUN: http://br.sun.com/support/

Contado do Carlos Caetano: Carlos.Caetano@Sun.COM

#2 - 01 Feb 2010 12:38 - Allan Szu

- Status changed from Nova to Em andamento

- Assignee set to Allan Szu

- % Done changed from 0 to 10

Estamos com 4 nodes com problemas de hardware:
node91: voltou a funcionar ligando pelo botão, mas ainda não tentei acessar a ILOM dele
node131: memória
e mais 2 nodes com alarme e led aceso de "top fan".

Números de serie:
node91: 0820QAR0DE
node131: 0820QAR0F5
0820QAR1BD
0820QAR0B7

Mandei email para o Caetano perguntando como é oprocedimento correto para abertura de chamados. Aguardando resposta para dar seguimento.

#3 - 03 Feb 2010 11:39 - Allan Szu

- % Done changed from 10 to 20

O node91 voltou a funcionar normalmente, incluindo a ILOM
Para os outros três casos foram abertos chamados na Sun:
node131 --> chamado 72385822
0820QAR1BD --> chamado 72385878
0820QAR0B7 --> chamado 72385904

O Caetano deve vir para resolver os chamados.

#4 - 03 Feb 2010 16:00 - Allan Szu

- % Done changed from 20 to 40

O Caetano acabou de passar por aqui.
Os dois nodes que estavam com problema de top fan foram corrigidos. Um estava mal encaixado e outro teve que fazer reset na sp para apagar o led pois as fans estavam ok.

Abri mais dois chamados:
S/N: 0820QAR1B4 - chamado: 72393624 - memória
S/N: 0820QAR06B - chamado: 72393644 - boot da sp travado

O Caetano solicitou memórias para troca e deve voltar semana quem para fazer a substituicão nas duas máquinas e resolver a sp travada.

sp= service processor. É a ILOM.

Tel do C. Caetano: 8937-7918
Tel para abertura de chamados: 0800-55-4653

#5 - 10 Feb 2010 13:24 - Allan Szu

- Status changed from Em andamento to Resolvida
- % Done changed from 40 to 100

0820QAR06B - chamado: 72393644 resolvido. O Caetano trocou a placa-mãe.
0820QAR1B4 - chamado: 72393624 Trocado a memória. OK. 16Gb na bios.
node131 --> chamado 72385822 Trocado a memória. OK. 16Gb na bios.
Todos os chamados abertos foram resolvidos !